



**ПРОМАТЕХ**  
инжиниринг и маркетинг

ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ»  
ИНН 3662184404, КПП 366201001  
ОГРН 1133668001686  
Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, стр. 1, помещ. 13  
(473) 233-33-48, 232-36-98, 232-36-94  
e-mail: info@promateh.ru  
www.promateh.ru

## Правила продажи Товаров Покупателям

### 1. Термины и определения

- **Товар** – объект соглашения Сторон, ассортимент которого представлен на Сайте.
- **Сайт** – в том числе сайты, интернет-магазины, опубликованные на поддоменах головного сайта <https://promateh.ru/>, принадлежащие Владельцу Сайта и/или Владельцам Сайтов. Сайт администрирует Владелец Сайта. Сайт позволяет Покупателю дистанционным способом ознакомиться с ассортиментом Товаров, описанием Товаров, техническими характеристиками Товаров. Сайт позволяет Покупателю зарегистрировать личный кабинет с размещением своих персональных данных для идентификации Покупателя и оформлять заказы на Товары. Сайт позволяет Покупателям отправлять заявки на вставление счетов на оплату Товаров без использования личного кабинета посредством отправления реквизитов на электронную почту, указанную на Сайте.
- **Владелец Сайта** – ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ» ИНН 3662184404, 394026, г. Воронеж, ул. Солнечная, д. 31 о, строение 1, помещение 13. тел. (473)233-33-48, 232-36-98, 232-36-94, является Владельцем Сайта. Владелец Сайта является Продавцом Товаров, ассортимент которых указан на Сайте. Владелец Сайта является Продавцом Услуг, ассортимент которых указан на Сайте.
- **Продавец** – юридическое лицо, действующее под брендом ПРОМАТЕХ.
- **Покупатель** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар.
- **Услуга** – перечень дополнительных Товаров, не являющихся Товарами как таковыми, а именно: услуги доставки, услуги разгрузки, оказываемые Продавцом и/или Владельцем Сайта, в том числе путем привлечения третьих лиц. Существенные условия заключаемого Покупателем договора оказания услуг, в том числе, на оказание услуг доставки и/или услуг разгрузки, указываются на Сайте в описании Товара (предоставленного при оформлении заказа), а также в настоящих Правилах.
- **Личный кабинет** – это раздел Сайта, доступный для зарегистрированного Покупателя с предоставлением Персональных данных. В личном кабинете Покупатель может получить информацию о состоянии оформленных заказов и условиях взаимодействия с Продавцом и/или Владельцем Сайта.
- **Заказ Товара на Сайте** – Товары и Услуги, выбранные из предложенного ассортимента и указанные Покупателем при оформлении заказа на приобретение Товара, осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора / договоров купли-продажи Товара/Товаров и/или Услуги/Услуг, посредством оформления заказа на Сайте. Заказывая Товар, который реализуется посредством Сайта, Покупатель выражает безоговорочное принятие положений настоящих Правил.
- **Самовывоз** – осуществление самостоятельного забора оплаченного Товара с выбранного склада Продавца.
- **Производитель Товара** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее выпуск, производство, наработку, исследование, сертификацию Товара. Производитель выпускает Товар согласно ГОСТ и/или ТУ.

### 2. Общие положения

- Владелец Сайта оставляет за собой безусловное право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и публиковать актуальную версию Правил на Сайте.
- Покупатель принимает на себя обязательство осуществлять отслеживание положений настоящих Правил до момента оформления заказа и/или заключения договора купли-продажи.
- Оформление заказа Товара на Сайте означает безоговорочное принятие положений настоящих Правил.

- Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о реализуемом Товаре, включая, но не ограничиваясь: актуальное название Товара, информацию о производителе Товара, месте изготовления Товара, основных свойствах и/или характеристиках Товара, о гарантийном сроке годности и пр., в соответствии с требованиями норм действующего законодательства РФ.
- Отношения Сторон регламентируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», иными федеральными законами и нормативными актами, применяемыми к настоящего рода правоотношениям.

### **3. Права и обязанности Владельца Сайта и Продавца**

- Любые изменения настоящих Правил вступают в силу немедленно после публикации на Сайте <https://promateh.ru>, включая Сайты на поддоменах, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- Владелец Сайта оставляет за собой право на отзыв настоящих Правил. Отзыв может быть осуществлен в любое время. Отзыв Правил не является основанием для отказа от обязательств по уже оформленным и оплаченным заказам.
- Владелец Сайта обязуется не разглашать частную информацию и информацию, содержащую персональные данные Покупателя, равно, как и не предоставлять доступ к подобной информации, за исключением случаев раскрытия подобной информации государственным и контролирующим органам власти РФ. При этом Владелец Сайта имеет право предоставлять контактные данные Покупателя, номер телефона и адрес для осуществления доставки и/или разгрузки Товара третьим лицам, осуществляющим услуги доставки Товара. Подробная информация изложена в разделе Политика конфиденциальности.
- Владелец Сайта и/или Продавец имеют право использовать предоставленную Покупателем информацию в Личном кабинете для e-mail рассылок, содержащих в себе рекламную информацию, а также осуществлять телефонные звонки с предложением оценить качество работы Сайта, оказанных услуг, купленных ранее Товаров по телефонным номерам и адресам электронной почты.
- Продавец и/или Владелец Сайта имеют право изменить цену на заказанный, но не оплаченный Товар. Цена на оплаченный товар фиксируется Продавцом сразу после получения оплаты Покупателем.
- Продавец и/или Владелец Сайта имеют право запрашивать у Покупателя дополнительную информацию для исполнения заказа, размещённого на Сайте. Под данной информацией понимается уточнение и/или согласование даты, времени и места доставки и разгрузки Товара или осуществления Самовывоза Товара, полномочий лица, осуществляющего приём доставки или Самовывоза Товара. Также
- Продавец обязуется поставить товар в случае его наличия на складе. Продавец и/или Владелец Сайта оставляют за собой право проинформировать Покупателя о дате поступления Товара на склад Продавца и согласовать актуальную дату доставки Товара.
- Продавец оставляет за собой право разбить Заказ Покупателя и по предварительному согласованию поставить Товары, находящиеся в наличии на складе Продавца, а заказные позиции, находящиеся не в наличии на складе, довести в согласованную дату другой доставкой.
- Продавец и/или Владелец Сайта имеют право аннулировать заказ в случаях, если: заказанный Покупателем Товар закончился и нет возможности привезти Товар на склад Продавца; если Производитель Товара снял данную позицию с производства; если у Продавца нет товара по любым иным причинам; если на Сайте указана недостоверная информация о товаре (в том числе названии, цены, комплектности); если есть любые другие обстоятельства, которые не позволяют передать товар согласованным способом; если выявлен брак в товаре при его подготовке к отправке; если заказ утерян при доставке; иные причины, которые наступили не по воле Продавца.
- В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, Продавец и/или Владелец Сайта вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения в личный кабинет Покупателя, либо посредством направления письма на указанный в личном кабинете e-mail, либо звонком оператора Call-центра, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование, перенос доставки или даты отгрузки.
- В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Покупателю способом, которым товар был оплачен.

### **4. Права и обязанности Покупателя**

- До момента оформления заказа ознакомиться с положениями настоящих Правил, ценами на Товар, техническими и эксплуатационными характеристиками Товаров, условиями доставки или самовывоза, опубликованными на Сайте, а также иной информацией доступной для ознакомления на Сайте.
- С целью должного и своевременного исполнения заказа, оформленного посредством Сайта, Покупатель обязуется предоставлять все необходимые данные о нем, как о Покупателе, включая актуальные способы связи и точный адрес при выборе доставки Товара.
- Покупатель обязуется заблаговременно подготовить оригинал доверенности или печать для подписания УПД и получения заказа при оплате Товара с расчетного счета индивидуального предпринимателя или юридического лица. Без передачи сотруднику Продавца оригинала доверенности или отсутствия печати Товар выдан не будет.
- Покупатель обязуется заблаговременно уведомлять Продавца обо всех индивидуальных особенностях, необходимых для уточнения заказа и осуществления доставки Товара.
- Покупатель имеет право до момента отгрузки Товара отказаться от соответствующего заказа, путем направления письма на e-mail Продавца.
- В случае не получения Товара, заказанного с учетом услуги доставки, по вине Заказчика (не отвечает телефон получателя), бремя несения расходов по доставке ложится на Покупателя.

## **5. Цена Товара и порядок оплаты**

- Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте.
- Все расчеты производятся в рублях РФ.
- Оплата Товара и услуг производятся способами, указанными на Сайте в разделе Оплата товаров.
- При получении оплаты от Покупателя-физического лица, при наличной форме оплаты или при оплате посредством использования банковских карт, Владелец Сайта предоставляет Покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату.
- При получении оплаты от Покупателя-юридического лица или индивидуального предпринимателя, Владелец Сайта, в момент отгрузки Товара, предоставляет, а Покупатель (уполномоченное лицо Покупателя) обязан подписать универсальный передаточный документ в двух экземплярах, один экземпляр возвращается уполномоченному лицу Продавца.
- Обязанность по оплате Товара считается исполненной в момент зачисления денежных средств на указанный для оплаты Продавцом счет при безналичной форме оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет.

## **6. Оформление и доставка Товара**

- Оформление и заказ Товара производится при использовании дистанционного способа заказа, путем размещения в «корзине» Покупателя (на Сайте) необходимого Товара.
- Оформление и заказ Товара производится при направлении на указанный e-mail на Сайте с указанием реквизитов и/или иной идентификации Покупателя с указанием необходимых наименований и количеств Товара.
- При заказе на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: идентификационные данные Покупателя, адрес доставки или удобный для самовывоза склад, адрес электронной почты, контактный телефон. При указании контактным лицом своего уполномоченного представителя, соответствующее уполномоченное лицо дает согласие на обработку его персональных данных.
- Покупатель подтверждает, что: регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет; регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Владельцу Сайта для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы Владельцем Сайта третьим лицам; регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владельцем Сайта в целях направления Покупателю рекламы и информации по каналам связи, в том числе через Интернет; данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного Владельцу Сайта.
- После оформления заказа на Сайте, Продавец и/или Владелец Сайта имеют право осуществить его подтверждение посредством телефонного, смс или иного обращения к Покупателю.
- Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом и/или Владельцем Сайта, путем привлечения третьих лиц, по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем. Допускается самовывоз Товара со складов Продавца, указанных на Сайте.

- Стоимость доставки определяется индивидуально, учитывая скорость доставки, вес и габариты Товара.
- В случае заявленного самовывоза Товара и не явки Покупателя для осуществления самовывоза в течение календарного месяца с момента согласования даты отгрузки, Продавец оставляет за собой право аннулировать соответствующий заказ, а при повторном обращении осуществлять расчет стоимости Товара по ценам, действующим на момент оформления нового заказа.
- При доставке Товара допустима передача Товара третьим лицам по представлению Покупателя (не самому Покупателю), при этом, необходимо предоставление третьим лицам подтверждения полномочий на приёмку Товара, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Подтверждением полномочий на приёмку Товара является оригинал доверенности или наличие печати.
- В случае немотивированного отказа Покупателя от приёмки доставленного в его адрес Товара, бремя оплаты транспортных расходов, вызванных доставкой Товара относится на Покупателя. Стоимость оплаченного Товара, от приемки которого отказался Покупатель, подлежит возврату Покупателю за вычетом стоимости транспортных расходов.

## **7. Качество Товара, гарантии и возврат**

- Продавец и Владелец Сайта прилагают максимальные усилия, направленные на обеспечение реализации Товара должного качества. При этом, советы и информация, предоставленные Покупателю основаны на личном опыте использования и рекомендациях Производителя Товаров и не могут рассматриваться, как гарантия на Товар.
- Возврат и/или замена Товаров производится в рамках действующего законодательства РФ, по части Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и других, применимых норм действующего законодательства РФ.
- Продавец и Владелец Сайта гарантируют, что весь Товар, реализуемый посредством Сайта, имеет необходимые сертификаты качества, и/или санитарно-гигиенические заключения, и/или протоколы испытаний, и/или гарантийные талоны, и/или иные документы, необходимые согласно специфики соответствующего Товара, в рамках действующего законодательства РФ.
- Гарантийный срок хранения, или срок годности, или срок использования, или срок эксплуатации устанавливается Производителем соответствующего Товара и указывается либо на Товаре, либо в товаросопроводительных документах.
- В соответствии с нормами действующего законодательства РФ, требование Покупателя о замене Товара надлежащего или ненадлежащего качества, или возврате денежных средств, оплаченных за него, подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, соблюдены условия хранения и/или транспортировки, сохранена и не нарушена упаковка, Покупатель готов предоставить документы, подтверждающие факт приобретения Товара на Сайте.
- При наступлении обстоятельств по возврату Товара, Покупатель несет бремя транспортных расходов, вызванных удовлетворением его требований.
- Ввиду возможного изменения упаковки Товара Производителями Товаров, внешний вид упаковки Товара, указанный на Сайте, может отличаться от упаковки поставленного Товара.
- Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару, на этикетках Товара, маркировке Товара и иными способами, допустимыми для определённого рода Товара в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация о Товаре также доступна в карточке Товара при его Заказе.
- Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара предоставляется в порядке и способами, которые установлены действующим законодательством РФ, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации его выдавшей.
- Возврат денежных средств за возвращённые Товары осуществляется Владелецем Сайта одним из способов в зависимости от способа оплаты заказа, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **8. Ответственность**

- При наличии споров и разногласий Владелец Сайта и/или Продавец и Покупатель руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
- Покупатель несет ответственность за достоверность указанной им информации на Сайте. В случае если Покупателем была указана недостоверная информация, Владелец Сайта и/или Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств, возложенных на него.
- Владелец Сайта и/или Продавец не несет ответственности, если потенциальные ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара не оправдали его ожиданий.
- Покупатель, осуществляя оформление заказа на Сайте, несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой о себе, подтверждение своей право- и дееспособности, включая удостоверение Продавца о достижении Покупателем возраста 18 лет. Покупатель-юридическое лицо подтверждает свою правоспособность и наличие соответственных полномочий у лиц, представляющих интересы юридического лица.
- Владелец Сайта и/или Продавец и Покупатель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, в случае, если неисполнение было вызвано обстоятельствами форс-мажора, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Уведомления и сообщения направляются Владельцем Сайта и/или Продавцом по контактными данным Покупателя, указанным при регистрации на Сайте, а также посредством личного кабинета Покупателя на Сайте.
- В случае возникновения вопросов Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки клиентов Владельца Сайта. Контактная информация опубликована на Сайте.

#### **9. Конфиденциальность и защита персональных данных**

- Владелец Сайта гарантирует Покупателю соблюдение требований Федерального закона №152 ФЗ «О защите персональных данных».
- Покупатель должен ознакомиться с политикой об обработке персональных данных Покупателей, содержащейся на Сайте.

Настоящие Правила, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

Дата публикации: 11 декабря 2023 г.