



**ПРОМАТЕХ**  
инжиниринг и маркетинг

ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ»  
ИНН 3662184404, КПП 366201001  
ОГРН 1133668001686  
Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, стр. 1, помещ. 13  
(473) 233-33-48, 232-36-98, 232-36-94  
e-mail: info@promateh.ru  
www.promateh.ru

## Доставка Товара

### 1. Подготовка к доставке

Для организации доставки необходимо предоставить максимально полную и точную информацию о месте получения товара:

- **\*\*Город или населённый пункт\*\*** — указывается населённый пункт, куда осуществляется доставка.
- **\*\*Адрес\*\*** — улица, проспект, шоссе с обязательным указанием номера дома, корпуса, строения, а также ориентиров (ближайшие здания, остановки, торговые центры).
- **\*\*Для жилых помещений\*\*** — номер квартиры или офиса, код домофона или способ доступа в подъезд, этаж, наличие и тип лифта (грузовой/пассажирский), необходимость заказа пропуска на территорию или в здание.
- **\*\*Проезд к месту разгрузки\*\*** — подробное описание маршрута для крупногабаритного транспорта, наличие ограничений по высоте, ширине проезда, запретных зон, шлагбаумов, а также контактные данные лица, ответственного за приёмку.
- **\*\*Контактные данные получателя\*\*** — актуальный номер телефона и адрес электронной почты для оперативной связи.

### 2. Условия доставки

- **\*\*Содержание услуги\*\***: доставка включает только транспортировку ранее оплаченного товара до указанного адреса. Разгрузка, подъём на этаж, пронос товара до здания и другие дополнительные работы оплачиваются отдельно как отдельные услуги.
- **\*\*Подтверждение доставки\*\***: доставка осуществляется после подтверждения готовности к получению. Водитель связывается с получателем в согласованный день по указанному телефону. При невозможности дозвона доставка переносится на следующий рабочий день.
- **\*\*Перенос и отмена\*\***: покупатель может самостоятельно перенести или отменить доставку до звонка водителя, связавшись по телефону или электронной почте с указанием номера счёта и наименования организации.
- **\*\*Соблюдение ПДД\*\***: водители строго соблюдают правила дорожного движения. При невозможности подъезда непосредственно к месту разгрузки автомобиль паркуется в разрешённом месте. Запрещена стоянка на проезжей части, тротуарах, газонах, бордюрах и под запрещающими знаками.

### 3. Время разгрузки и оплата

- **\*\*Нормы времени\*\***: стандартное время разгрузки составляет 30 минут для груза до 500 кг, 1 час — до 1000 кг, 2 часа — до 3000 кг. Простой транспорта сверх норматива оплачивается дополнительно по тарифам компании.
- **\*\*Оплата доставки\*\***: возможна безналичным и наличным способом. При оплате наличными или картой расчёт производится по прибытии машины до начала разгрузки.
- **\*\*Разгрузка\*\***: осуществляется после проверки количества и ассортимента товара в кузове автомобиля и подписания отгрузочных документов (УПД).

### 4. Получение заказа

- **\*\*Для юридических лиц и ИП\*\***: получение возможно при наличии оригинала доверенности с синей печатью и подписью руководителя или печати организации/ИП. Доверенность передаётся водителю. На отгрузочных документах обязательны подпись и печать.
- **\*\*Для физических лиц\*\***: при оплате картой или наличными чек направляется на электронную почту, указанную при заказе.
- **\*\*Документы\*\***: покупатель получает оригинал отгрузочного документа (УПД), подписанный обеими сторонами.

## **5. Время доставки**

- **\*\*Выбор времени\*\***: желаемое время доставки указывается при оформлении заказа. Точное время согласовывается оператором по телефону или электронной почте.
- **\*\*Перенос сроков\*\***: при невозможности доставки в выбранный день или время клиенту предлагается альтернативный интервал. Согласование переноса возможно по телефону или e-mail, указанным при заказе.

## **6. Особые условия**

- **\*\*Срочная доставка\*\***: при заказе срочной доставки товаров из наличия и заказных позиций заказ может быть разбит на части с отдельной доставкой каждой части; это отражается в отгрузочных документах.
- **\*\*Ответственность\*\***: покупатель обязан обеспечить доступ к месту разгрузки и приёмке товара. В случае отказа от приёмки по вине покупателя расходы по доставке не возвращаются.

Дата пересмотра 11 декабря 2023г.