



ПРОМАТЕХ
инжиниринг и маркетинг

ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ»
ИНН 3662184404, КПП 366201001
ОГРН 1133668001686
Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, стр. 1, помещ. 13
(473) 233-33-48, 232-36-98, 232-36-94
e-mail: info@promateh.ru
www.promateh.ru

Правила продажи

1. Термины и определения

- ****Товар**** — любая продукция, представленная в ассортименте на Сайте, предлагаемая к продаже Покупателю.
- ****Сайт**** — совокупность интернет-ресурсов, включая головной сайт и все поддомены, принадлежащие ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ» и/или его аффилированным лицам. Сайт администрируется Владелецем Сайта и позволяет Покупателю дистанционно ознакомиться с ассортиментом, характеристиками, оформить заказ, зарегистрировать личный кабинет или отправить заявку на выставление счёта.
- ****Владелец Сайта**** — ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ» (ИНН 3662184404), юридический адрес: 394026, г. Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, строение 1, помещение 13. Владелец Сайта выступает Продавцом товаров и услуг.
- ****Продавец**** — юридическое лицо, действующее под брендом ПРОМАТЕХ.
- ****Покупатель**** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, намеревающееся приобрести Товар или Услугу.
- ****Услуга**** — дополнительные сервисы, не являющиеся товарами: доставка, разгрузка, монтаж и др., оказываемые Продавцом или привлечёнными третьими лицами.
- ****Личный кабинет**** — персональный раздел Сайта для зарегистрированного Покупателя, где хранится информация о заказах, персональных данных и истории взаимодействия.
- ****Заказ**** — совокупность выбранных Покупателем товаров и услуг, оформленных через Сайт или по электронной почте, с целью заключения договора купли-продажи.
- ****Самовывоз**** — получение оплаченного Товара Покупателем самостоятельно на складе Продавца.
- ****Производитель**** — лицо или организация, выпускающая Товар в соответствии с ГОСТ, ТУ и иными стандартами.

2. Общие положения

Владелец Сайта вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, публикуя актуальную версию на Сайте. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать обновления до оформления заказа. Оформление заказа означает полное и безоговорочное согласие с действующими Правилами. Продавец предоставляет достоверную информацию о товаре в соответствии с законодательством РФ. Отношения сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами.

3. Права и обязанности Владельца Сайта и Продавца

Владелец Сайта может изменять или отзывать Правила в одностороннем порядке; изменения вступают в силу с момента публикации. Отзыв Правил не освобождает от обязательств по уже оплаченным заказам. Владелец Сайта обязуется не разглашать персональные данные Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения заказа (например, передачи данных службе доставки). Продавец вправе изменять цену на неоплаченный товар, а на оплаченный — цена фиксируется. Продавец может запрашивать у Покупателя дополнительную информацию для исполнения заказа. В случае отсутствия товара на складе Продавец уведомляет Покупателя и предлагает альтернативные варианты. При аннулировании предоплаченного заказа стоимость возвращается тем же способом, которым была произведена оплата.

4. Права и обязанности Покупателя

Покупатель обязан ознакомиться с Правилами, ценами и характеристиками товаров до оформления заказа. При оформлении заказа Покупатель предоставляет достоверные контактные данные и адрес доставки. Для получения товара юридическим лицам и ИП необходимо предъявить оригинал доверенности или печать. Покупатель должен заблаговременно уведомлять о всех особенностях, влияющих на исполнение заказа. До отгрузки товара Покупатель вправе отказаться от заказа, направив уведомление на e-mail Продавца. В случае неявки за самовывозом или отказа от приёмки товара по вине Покупателя, расходы по доставке возлагаются на него.

5. Цена товара и порядок оплаты

Цена каждой позиции указана на Сайте и может быть изменена до момента оплаты. Все расчёты производятся в рублях РФ. Оплата возможна способами, указанными на Сайте. При оплате наличными или картой физлицу выдаётся кассовый чек. Юридические лица и ИП при получении товара подписывают универсальный передаточный документ (УПД). Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления средств на счёт Продавца.

6. Оформление и доставка товара

Заказ оформляется через корзину на Сайте или по электронной почте с указанием реквизитов. Покупатель предоставляет идентификационные данные, адрес доставки или самовывоза, контактный телефон и e-mail. После оформления заказа Продавец может подтвердить его по телефону или иным способом. Доставка осуществляется по согласованному адресу или на склад для самовывоза; стоимость зависит от параметров заказа. При передаче товара третьим лицам требуется подтверждение полномочий (доверенность или печать). В случае немотивированного отказа от приёмки товара расходы по доставке удерживаются из суммы возврата.

7. Качество товара, гарантии и возврат

Продавец прилагает все усилия для обеспечения качества товаров, однако информация на Сайте носит справочный характер. Возврат и замена товаров осуществляются в соответствии с законодательством РФ и Постановлением Правительства РФ № 2463. Все товары имеют необходимые сертификаты и документы. Гарантийный срок устанавливается производителем. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, упаковки и документов, подтверждающих покупку. Расходы по возврату несёт Покупатель. Внешний вид упаковки может отличаться от представленного на Сайте из-за изменений у производителя.

8. Ответственность

Споры разрешаются по законодательству РФ. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных. Владелец Сайта не отвечает за несоответствие товара ожиданиям Покупателя. Покупатель подтверждает свою дееспособность и полномочия (для юрлиц). Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре. Уведомления направляются по контактам, указанным Покупателем.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

Владелец Сайта гарантирует соблюдение Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Покупатель должен ознакомиться с политикой обработки персональных данных на Сайте.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Дата публикации: 11 декабря 2023 г.